



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Paide Südamekodu OÜ
tiina@sudamekodud.ee
Pärnu tn 7, Paide linn, Paide linn
72711, Järva maakond

01.07.2025 nr 5.1-3/17519-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti Paide Südamekodu OÜs (registrikood 16778055) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele.

1.3. Järelkontrolli teostamise aeg: 15.05. - 01.07.2025.

1.4. Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.

1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: päringud majandustegevuse registris (MTR), päring töötamise registris (TÖR), e- kirjavahetus, dokumentide analüüs.

1.6. Järelkontrolli läbiviimisel osales Paide Südamekodu OÜ juhataja Tiina Luts.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Paide Südamekodu OÜ on kõrvaldanud 14.02.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/4892-1 punktides 2.2.-2.4 kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

II. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas Paide Südamekodu OÜs (Hooldekodu) järelkontrolli 15.05.2025. SKA palus Hooldekodul järelkontrolli läbiviimiseks esitada hooldus- ja abihooldustöötajate nimekirja ning hooldus- ja abihooldustöötajate aprilli, mai ja juuni tööajatabelid. Täiendavalt paluti Hooldekodul selgitada, kuidas on tagatud teenusesaajatele privaatsus hooldustoimingute teostamisel ning milliseid ettepanekuid ja soovitusi on töös kasutusele võetud.

3.2. Hooldekodu esitas tähtaegselt järelkontrolliks vajaminevad dokumendid ja selgitused. Hooldekodu palus SKAl järelkontrolli läbiviimisel võtta arvesse, et juunis 2025 lõpetab üheksa töötajat hooldustöötaja koolituse. Hooldekodu juhataja selgituste kohaselt on suureks

väljakutseks pühendunud ja hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötajate leidmine. Hooldekodu panustab ise üha enam, et töötajaid koolitada ja nende õpet toetada. Hooldekodu abihooldustöötajad on läbinud ergonoomika ja esmaabi koolitused. Täiendavalt selgitas Hooldekodu juhataja, et Hooldekodu teeb koostööd Dementsuse Kompetentsikeskusega (Tervise Arengu Instituudi dementsuseteemaline koolitusprogramm) ja vene keelt rääkivad hooldustöötajad jätkavad eesti keele õpet.

3.3. MTRi 30.06.2025 andmetel töötab Hooldekodus kokku 33 hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on 13. MTR andmete, töötajate nimekirja ning aprilli, mai ja juuni tööajatabelite kontrollimisel SKA tuvastas, et osakondade lõikes (viis osakonda), esineb töövahetusi, kus abihooldustöötaja töötab iseseisvalt, kuid igal korral on tööl hooldustöötaja, kes juhendab abihooldustöötajate tööd. Samuti juhendab päevasel ajal majas abihooldajaid hooldusjuht. Esmaspäevast reedeni on igal ööpäeval tööl 14-15 hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on viis kuni seitse. Laupäeviti ja pühapäeviti on tööl ühel ööpäeval kokku seitse kuni kaheksa hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on kaks kuni kolm.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SHS § 22 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud. SKA juhib Hooldekodu tähelepanu, et hiljemalt 01.07.2026 tuleb hooldusteenuse osutajal tagada vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja töötamine kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikkuse tunni jooksul (määrus § 3 ja § 4). Seega peab hooldustöötajaid olema piisavalt ning nende kvalifikatsioon ja koormus peavad võimaldama neil hoolitseda teenusesaajate eest nii, nagu on kindlaks määratud teenusesaajate hooldusplaanis. Sealjuures tuleb arvestada, et abihooldustöötajal ei ole lubatud töötada ilma hooldustöötaja juhendamiseta ja, et hooldustöötaja ka sisuliselt tema enda töökoormust arvestades jõuaks abihooldustöötajat juhendada. Samuti mõjutavad hoolduspersonali vajadust ja töökorraldust Hooldekodu eripärad (osakonnad, korruste arv, töötajate tööjaotus). Töötajate kohalolek tähendab, et töötajad peavad ka tegelikult tegevuskohas kohapeal olema ja hooldusteenust osutama.

3.4. SKA tuvastas, et Hooldekodus ei osuta vahetult teenust abihooldustöötaja E. L., kes omab kehtivat karistust tahtlikult toimepandud kuriteo eest. Hooldekodu juht 28.05.2025 e-kirjas kinnitab, et nimetatud abihooldustöötajaga töösuhe lõppes 28.02.2025.

SKA seisukoht: Hooldekodu on kõrvaldanud SHS § 22 lõike 5 rikkumise.

3.5. Hooldekodu juhataja kinnitab 22.05.2025 vastuskirjas, et teenusesaajate privaatsuse tagamiseks on kasutusel mitmeid meetmeid lisaks sirmile. Hooldekodu on soetanud sirme juurde ning isikuhooldustoimingute teostamise ajal hooldustöötajad sulevad ukse. Samuti on hooldustöötajatele üleräägitud, et hooldustoimingute teostamisel on vajalik kasutada sirme.

SKA seisukoht: Hooldekodu on määruse § 2 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelvalve)